

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chiesa Abi Putra Mardhani
NIM : 20160101371
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Pembimbing : Prof.Dr.Benny Gunawan.M.Sc

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, *Word Of Mouth* dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Pelanggan JNE (Studi Pada Pelanggan JNE Kec.Tanah Abang Jakarta Pusat). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, dan mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 Februari 2021

Yang menyatakan



(Chiesa Abi Putra Mardhani)